

お客様各位

新型コロナウイルス感染症に関する対策ガイドライン

株式会社 秋田温泉さとみ

当館では新型コロナウイルス感染症対応につきまして、お客様と従業員の安全安心を第一と考え下記の対策を致しております。従来に比べさまざまな制約もごございますが、ご来館のお客様にはご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 玄関前及び館内主要箇所へアルコール消毒液を設置しております。
2. チェックイン時、お客様の検温及び本人確認を行っております。
3. お客様の体調に発熱などの症状が見られる場合は、お客様の同意を得た上で保健所等の関係機関へ連絡し指示を仰ぎながら適切な対応を行っております。
4. 当面の間、一室毎にアルコール消毒液をお渡しし、お客様ご自身ご自由にご使用頂いております。
5. フロントにアクリル板を設置し、応対時の飛沫軽減に努めております。
6. 従業員のマスク着用と健康管理の徹底を行っております。
7. 接触機会を軽減する為、客室までの同行ご案内は見合わせております。
8. 夕食は個室を基本提供しております。大広間会場の場合は、グループ毎の間隔を広く空けて(約2m)対応しております。
9. カラオケを伴う二次会処やロビーラウンジは当面の間休止しております。
10. 朝食はバイキング方式で提供させていただいております。
共用物の利用軽減やマスク及び手袋の着用にご協力を頂きながら、座席間隔を離すなど三密対策に努めております。
11. 売店コーナーの試食品は休止しております。
12. 大浴場では脱衣場及び浴場内の換気を定期的に実施しております。
又、脱衣かごを削減し人数制限を設けるなど三密対策に努めております。
13. 共有スペースの手が触れる箇所へのアルコール消毒を徹底しております。
14. 客室を含めお客様よりご協力を頂きたい事由につきましては、掲示物でご案内しております。(エレベーター三密回避・洋式トイレ使用方等)
15. ご宿泊人数が多いお客様については夕食スタイルなど事前に相談の上対応させていただいております。
16. その他、日本旅館協会対応ガイドラインを参考に対策を行っております。

今後の状況に応じ、対策内容につきましては変更となる場合もございますので、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。